



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA

Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)

Colegiado Gestor da STI

Ata da **terceira reunião ordinária** do Colegiado Gestor da STI da Universidade Federal da Paraíba.

Data e local: 06/02/2014, sala de reuniões da STI.

Membros participantes:

- Adão Cavalcanti de Menezes, coordenador de gestão da informação da STI;
- Hermes Pessoa Filho, coordenador de serviços da STI;
- Pedro Jácome de Moura Junior, superintendente da STI e presidente do Colegiado Gestor da STI;
- Ricardo Costa de Carvalho, coordenador da rede UFPB.

Pauta:

- Leitura e aprovação da Ata da reunião anterior;
- Informes (veículo para a STI, retirada do poste, ação conjunta EAD-PRG-STI, rede Metropolitana, participação STI na elaboração da matriz orçamentária);
- Novo procedimento de alteração e homologação de férias;
- Monitoramento dos chamados por cada Coordenação STI;
- Telefonia na STI; e
- Planejamento para capacitação 2014, em atendimento à Progep.

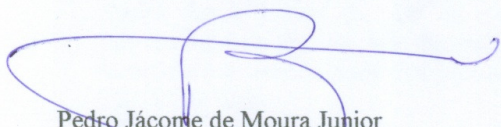
Descrição das atividades

1. A reunião teve início às 15:15 com a presença dos participantes acima relacionados, conduzida por Pedro;
2. Pedro fez a leitura da Ata da reunião anterior e solicitou indicação da necessidade de ajustes. Não havendo ajustes a realizar, a Ata foi aprovada e assinada por unanimidade dos presentes e deve ser publicada na página oficial da STI na Web;
3. Pedro leu os informes previstos na pauta. Quanto à rede Metropolitana, Ricardo sugeriu consulta à Reitora, sobre sua percepção em relação ao envolvimento da UFPB em geral, e STI em particular. Sugestão acatada pelo Colegiado, a ser realizada oportunamente. Pedro sugeriu solicitar à coordenação estadual da rede a documentação histórica quanto ao processo de seleção das tecnologias e quanto à participação da RNP no projeto;
4. Pedro apresentou proposta de mudança nos processos de avaliação e homologação de pedidos de marcação e alteração de férias. O novo processo

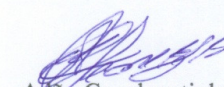
pressupõe a participação ativa dos coordenadores de área técnico-operacional da STI na avaliação dos pedidos de servidores lotados em suas respectivas áreas. O objetivo é levar ao *locus* da ação, a decisão criteriosa quanto à viabilidade da concessão de férias, levando-se em conta o conjunto de atividades em desenvolvimento na área. A proposta foi acatada pelo Colegiado e passa a vigorar a partir desta data;

5. Pedro apresentou proposta de monitoramento constante de chamados registrados por clientes/interessados para a STI. A proposta prevê que cada coordenador de área técnico-operacional da STI analise e reporte mensalmente ao superintendente a qualidade dos atendimentos prestados pela sua equipe. Pedro sugeriu que a análise se baseie em dados amostrais e que o relatório mensal contenha indicações de pontos positivos identificados e das ações corretivas indicadas para casos em que a qualidade do atendimento não tenha sido adequada. Após discussão de detalhes conceituais e operacionais, não houve registro de objeção à proposta. O relatório deve ser entregue ao superintendente até o último dia útil de cada mês, iniciando-se no mês corrente;
6. Pedro colocou em discussão a proposta feita pela Reitora para transferência do setor institucional de Telefonia, da Prefeitura Universitária (PU), para a STI. Tal transferência seria motivada por indicações preliminares da Comissão instituída pela Reitora para tratar do tema "Formulação de proposta tecnológica para a telefonia na UFPB". A proposta envolveria a transferência de pessoal, estrutura física e orçamento. Pedro apresentou sua preocupação com o corpo técnico-administrativo integrante da Telefonia, atualmente, já que é composto de pessoas em fase de transição para a aposentadoria, ocupantes de cargos extintos/em extinção. A proposta foi acatada pelo Colegiado, ficando a Coordenação da Rede indicada como estrutura organizacional adequada para receber a Telefonia. Os próximos passos da transferência envolvem discussão com a PU e submissão ao Consuni para alteração dos regimentos PU e STI;
7. Pedro colocou em discussão a proposta inicial de planejamento para capacitação de pessoal ao longo do exercício 2014, em atendimento a requerimento da Progep. A proposta será debatida no âmbito de cada coordenação de área técnico-operacional da STI e devolvida ao superintendente até o dia 12/2/2014, quando será formalmente entregue à Progep;
8. Tendo a pauta sido plenamente discutida, a reunião foi encerrada às 17:15.

João Pessoa, 7 de fevereiro de 2014

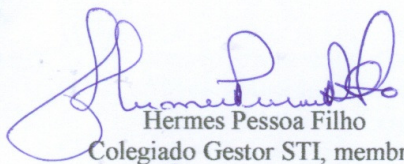


Pedro Jácome de Moura Junior
Colegiado Gestor STI, presidente



Adão Cavalcanti de Menezes
Colegiado Gestor STI, membro




Hermes Pessoa Filho
Colegiado Gestor STI, membro


Ricardo Costa de Carvalho
Colegiado Gestor STI, membro

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
Núcleo de Tecnologia da Informação (STI)

Colegiado Gestor da STI

Ata da terceira reunião ordinária do Colegiado Gestor da STI da Universidade Federal da Paraíba.

Data e local: 03/02/2014, sala de reuniões da STI.

Membros participantes:

- André Cavalcanti de Menezes, coordenador de gestão da informação da STI;
- Hermes Pessoa Filho, coordenador de serviços da STI;
- Pedro Henrique de Moura Junior, superintendente da STI e presidente do Colegiado Gestor da STI;
- Ricardo Costa de Carvalho, coordenador da rede UFPB.

Pauta

- Leitura e aprovação da Ata da reunião anterior;
- Informes (relatório para a STI, cobrança do posto, ação conjunta EAD-PRG-STI, rede Metropolitana, participação STI na elaboração da matriz orçamentária);
- Novo procedimento de alteração e licenciamento de livros;
- Monitoramento dos chamados por cada Coordenadoria STI;
- Telefonia na STI;
- Planejamento para capacitação 2014, em atendimento à Progep.

Descrição das atividades

1. A reunião teve início às 13:15 com a presença dos participantes acima relacionados, conduzida por Pedro;
2. Pedro fez a leitura da Ata da reunião anterior e solicitou indicação da necessidade de ajustes. Não havendo ajustes a realizar, a Ata foi aprovada e assinada por unanimidade dos presentes e deve ser publicada na página oficial da STI na Web;
3. Pedro leu os informes previstos na pauta. Quanto à rede Metropolitana, Ricardo sugeriu consulta à Reitora, sobre sua percepção em relação ao envolvimento da UFPB em geral, e STI em particular. Sugestão acatada pelo Colegiado, a ser realizada oportunamente. Pedro sugeriu solicitar à coordenação estadual da rede a documentação histórica quanto ao processo de seleção das tecnologias e quanto à participação do RNP no projeto;
4. Pedro apresentou proposta de mudança nos processos de avaliação e homologação de pedidos de contratação e alteração de livros. O novo processo

